

## Documento de Garantía

La garantía de este aparato será, según la directiva (ue) 2019/771 del parlamento europeo y del consejo de 20 de mayo de 2019, de 36 meses a partir de la fecha de la factura de compra. Dicha garantía será válida solo presentando la factura de compra.

La garantía no cubre los daños de cristales, manetas, vermiculita, juntas de fibra en puertas, daños imputables a una incorrecta instalación, mantenimiento o reparaciones inadecuadas, usos indebidos del aparato, así como cualquier componente susceptible de ser manipulado o movido por el usuario.

**Para atender a dicha garantía es imprescindible la factura o ticket de compra.**

La garantía solo cubrirá el ámbito de la comunidad autónoma del distribuidor donde fue adquirido el aparato.

### **NO QUEDAN CUBIERTOS POR LA GARANTÍA LOS SIGUIENTES SUPUESTOS:**

- Tiro defectuoso de la chimenea.
- Deterioro del aparato por maltrato, uso indebido, defectos de instalación y/o falta de limpieza y mantenimiento. Estos aspectos quedan definidos perfectamente en el libro de instrucciones.
- Elementos sujetos a desgaste normal por uso. Consumibles tales como piezas del hogar (ya sea vermiculita, refractario o fundición...) y todo tipo de vidrios, estos quedan cubiertos por la garantía durante 6 meses desde la fecha de factura. En el caso especial de la vitrocerámica, y siempre que no haya sido por golpe o agente externo, durante el periodo de garantía se cobrará una franquicia para su sustitución.
- En el caso de aparatos calefactores, solo se garantiza la paila y los elementos adyacentes en instalaciones con vaso de expansión abierto.

**Imigas** queda exento de responsabilidad en los daños causados por el uso y/o instalaciones indebidas de estos aparatos.